Planes de salud patrocinados por el empleador con Spira Care

¿Tiene preguntas sobre Spira Care?
VISITE
SpiraCare.com
LLAME AL
913-29-SPIRA (77472)
RECORRIDO VIRTUAL
SpiraCare.com/TOUR

Kansas City | SPIRA CARE™

SpiraCare.com

Blue KC se enorgullece de ofrecer planes de salud con acceso exclusivo a los centros de atención médica Spira Care ubicados en toda el área metropolitana de Kansas City.

Experimente la diferencia que puede marcar la atención primaria avanzada. Blue Cross and Blue Shield of Kansas City (Blue KC) es el líder local en atención de la salud que pone a los miembros en primer lugar, mientras transforma la manera en que se diseña, entrega y experimenta la atención de la salud.

Estamos orgullosos de ofrecer a los miembros de Blue KC planes de salud con acceso exclusivo a Spira Care Centers, donde unimos la atención de la salud y la cobertura para ponerlo a usted en el centro de todo. Se trata de una atención primaria avanzada para recién nacidos, bebés, niños, adolescentes, adultos y personas mayores que le brinda un acceso fácil y conveniente a los servicios de atención primaria que necesita, y el tiempo que necesita con su médico y su equipo de atención.

> **"Spira Care brinda a los pacientes el tiempo y el acceso a la atención que necesitan y crea un sistema para los médicos, diseñado para fomentar las relaciones con sus pacientes y brindarles una mejor atención".**
>
> **– Proveedor de Spira Care**

La atención primaria avanzada está a la vuelta de la esquina.

¿Quién es elegible?

Para ser elegible, debe inscribirse en un plan de salud de Blue KC que incluya acceso exclusivo a Spira Care Centers.

¿Qué sucede si tengo necesidades de atención fuera de Spira Care?

Spira Care Centers puede atender sus necesidades de atención primaria avanzada, pero no olvide que también tiene acceso a la red de su plan para servicios como atención especializada. Los servicios que están más allá de Spira Care (por ejemplo, una visita a un especialista o una sala de emergencias) están sujetos al deducible de su plan.

Si está inscrito en un plan de salud de Blue KC con acceso exclusivo a Spira Care Centers...	**...sin una Cuenta de Ahorros Médicos**	**...** no incurrirá en ningún costo adicional por las citas o los servicios en Spira Care Centers.	Sin costo adicional significa que no se le cobrará por las citas o los servicios en Spira Care Centers.
	...con una Cuenta de Ahorros Médicos	**...**incurrirá en un costo adicional bajo por las citas o los servicios en Spira Care Centers.	Un costo adicional bajo significa que se le facturarán $60* por las citas y los servicios en Spira Care Centers hasta que se alcance su máximo de gastos de bolsillo. Una vez que alcance su máximo de gastos de bolsillo, no incurrirá en ningún costo adicional por las citas y los servicios en Spira Care Centers. Los servicios preventivos están cubiertos al 100 %. Tenga en cuenta lo siguiente: recibirá una factura después de cada cita hasta que se alcance su máximo de gastos de bolsillo. Puede enviar el pago en línea o por correo. *Sujeto a cambios.

Un Spira Care Center está a la vuelta de la esquina.

SPIRA CARE™

Ubicaciones del área metropolitana de Kansas City

Conozca más sobre estas ubicaciones, incluido el horario extendido, y conozca a los equipos de atención en **SpiraCare.com**.

Spira Care Crossroads
1916 Grand Boulevard
Kansas City, MO 64108

Spira Care Independence
(Inauguración en diciembre de 2022)
3717 S Whitney Avenue
Independence, MO 64055

Spira Care Lee's Summit
760 NW Blue Parkway
Lee's Summit, MO 64086

Spira Care Liberty
8350 N Church Road
Kansas City, MO 64158

Spira Care Olathe
15710 W 135th Street, Suite 200
Olathe, KS 66062

Spira Care Overland Park
7341 W 133rd Street
Overland Park, KS 66213

Spira Care Shawnee
10824 Shawnee Mission Parkway
Shawnee, KS 66203

Spira Care Tiffany Springs
8765 N Ambassador Drive
Kansas City, MO 64154

Spira Care Wyandotte
9800 Troup Avenue
Kansas City, KS 66111

P: ¿Cómo puedo saber si Spira Care es adecuado para mí?

R: Esta opción está diseñada para miembros que buscan simplificar y personalizar su experiencia de atención de la salud. Si el próximo año las necesidades de salud de usted y su familia recaerán en gran medida en la atención primaria, incluidos los análisis de laboratorio de rutina, las radiografías digitales y las consultas sobre salud conductual de rutina, puede disfrutar de la tranquilidad que conlleva elegir un plan con Spira Care. Aquí tendrá el apoyo de un equipo de atención médica y asistencia con cualquier servicio que necesite fuera del Centro de atención médica y en la red de su plan.

P: ¿Se ofrecen servicios de medicamentos recetados en Spira Care?

R: No tenemos una farmacia en el lugar ni servicios de medicamentos recetados en el lugar. Si parte de su plan de tratamiento incluye un medicamento recetado, le facilitaremos los servicios de recetas a través de un pedido por correo conveniente o en su farmacia preferida a su nivel habitual de costos compartidos.

P: ¿Dónde puedo ir por necesidades que van más allá de lo que ofrece Spira Care, como atención especializada o situaciones de emergencia?

R: Fuera de Spira Care Centers, usted tendrá acceso a la red de su plan por cuestiones como una visita a un especialista o una sala de emergencias en las que los costos están sujetos al deducible de su plan. Es importante que comprenda qué hospitales y especialistas están dentro de la red según su plan y los costos asociados con esos servicios. Consulte su Resumen de cobertura y beneficios disponible en **MyBlueKC.com**.

No solo vemos pacientes. Observamos a toda la persona.

SPIRA CARE™

En Spira Care, usted es el centro de todo lo que hacemos.

Fomentamos una asociación entre usted y su equipo de atención de médicos, asistentes médicos, enfermeros practicantes, consultores de la salud conductual y más. Lo tratamos como un individuo, no como un conjunto de síntomas. Nos tomamos el tiempo para escucharlo, no para apresurarlo a que se vaya. Y no le hablamos a usted, sino que hablamos con usted.

Se trata de apoyar su salud con una variedad de servicios avanzados de atención primaria en un mismo lugar, sin el estrés ni la complejidad.

Se llama atención primaria avanzada. Y es una mejor experiencia de atención de la salud.

Contamos con una amplia gama de servicios avanzados de atención primaria para recién nacidos, bebés, niños, adolescentes, adultos y personas mayores.

Atención primaria avanzada: Nuestros Equipos de atención médica practican la medicina familiar, a través de la cual controlan enfermedades comunes a largo plazo, y se centran en la salud y el bienestar en general. Esto incluye prevención de enfermedades, mantenimiento de la salud, consultas sobre salud conductual, educación del miembro, diagnóstico y tratamiento de enfermedades agudas y crónicas.

Consultas sobre la salud conductual: Los médicos clínicos de la salud conductual en el lugar brindan apoyo para afecciones como el estrés, la depresión y la ansiedad. Los médicos también ayudan a los pacientes a manejar los desafíos de salud conductual subyacentes que acompañan a afecciones médicas crónicas como diabetes, hipertensión y dolor crónico, entre otras.

Manejo de afecciones médicas crónicas: Atención y apoyo para una afección como la diabetes o la enfermedad cardíaca: proporcionar la atención médica y conductual, el conocimiento, las habilidades y los recursos para ayudarlo a controlar mejor su enfermedad y mejorar su calidad de vida.

Educación en diabetes y asesoramiento sobre salud: Los educadores en diabetes y los asesores de salud lo apoyarán y defenderán, lo ayudarán a alcanzar objetivos individualizados y optimizarán sus resultados de salud.

Radiografías digitales: Los Spira Care Centers ofrecen servicios de radiografías digitales* a todos los pacientes para sus necesidades de atención primaria y según lo indicado por su proveedor de Spira Care. Este servicio se ofrece en todas las ubicaciones de Spira Care Center, excepto en Lee's Summit y Liberty.

Si su centro de atención no ofrece servicio de radiografías en el lugar, su equipo de atención programará una cita en un Spira Care Center que sí lo haga. No aceptamos ni atendemos órdenes de proveedores que no pertenezcan a Spira Care Centers.

Lesiones: Tratamiento de laceraciones y lesiones musculoesqueléticas.**

Vacunas: Los equipos de Spira Care administran una amplia gama de vacunas recomendadas por los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (Centers for Disease Control and Prevention, CDC)* para recién nacidos, bebés, niños, adolescentes, adultos y personas mayores.

Extracciones de laboratorio de rutina: Los Spira Care Centers ofrecen servicios de laboratorio* en cada ubicación. Los servicios de laboratorio en el centro están disponibles para todos los pacientes para sus necesidades de atención primaria y según lo indicado por su proveedor de Spira Care.

Atención preventiva de rutina: Incluye exámenes de bienestar de rutina, exámenes de detección, consultas sobre salud conductual y vacunas para prevenir o evitar enfermedades u otros problemas de salud.

Atención de enfermedades: Disponible para necesidades como gripe, dolor de garganta, infección urinaria, dolor de oído y conjuntivitis. Si usted tiene una necesidad de atención debido a una enfermedad, puede llamar para hablar con el personal de enfermería de triaje acerca de sus síntomas y para solicitar una cita para el mismo día o el próximo.

Un servicio de respuesta médica está disponible para los pacientes fuera del horario de atención y puede conectarlo con el proveedor de guardia según sea necesario.

*Todos los servicios proporcionados en los Spira Care Centers se basan únicamente en sus necesidades de atención primaria y deben ser solicitados por un miembro del equipo de atención. Esto incluye radiografías digitales, análisis de laboratorio de rutina y vacunas. Las órdenes de especialistas o personas ajenas al Centro de atención médica no se pueden completar ni realizar en Spira Care Centers.

**Su cobertura de salud a través de cualquiera de los planes de Blue KC no puede utilizarse para una lesión o enfermedad relacionada con el trabajo o en el trabajo.

Usted es parte del equipo.

SPIRA CARE™

Spira Care es una atención basada en equipo.

Junto con médicos, asistentes médicos y enfermeros practicantes, usted cuenta con un equipo de atención para ayudarlo con el manejo de afecciones, la alimentación saludable, el sueño, el cuidado personal y más. Consiste en tratar a la persona de forma integral y trabajar juntos para ayudarla a alcanzar sus objetivos de salud.

Los Spira Care Centers tienen una variedad de formas de atender a los pacientes, incluidas las citas **en persona, virtuales** y **telefónicas** con los proveedores de Spira Care.

Se requieren citas para todas las necesidades de atención en Spira Care Centers.

Un equipo de atención a su lado	Los resultados pueden cambiar la vida.
Médicos, médicos asistentes, enfermeros practicantes para atención preventiva de rutina, visitas de bienestar y tratamiento de enfermedades.	• Atención preventiva de rutina • Manejo de afecciones médicas crónicas • Tratamiento de enfermedades
Los asesores de la salud conductual lo ayudan a abordar el estrés, la depresión y la ansiedad. Los médicos también ayudan a los pacientes a manejar los desafíos de salud conductual subyacentes que acompañan a afecciones médicas crónicas como diabetes, hipertensión y dolor crónico, entre otras. Si tiene una necesidad de atención de la salud conductual más adecuada para la salud conductual especializada, ayudaremos a los pacientes a identificar los servicios de salud conductual dentro de la red. Los costos de estos servicios dentro de la red se aplican a su costo compartido.	• Estrés y resiliencia • Depresión • Ansiedad • Abuso de sustancias • Inquietudes psicosociales, motivacionales y médicas • Transiciones de la vida • Dejar de fumar • Sueño • Relaciones • Adaptarse a las afecciones médicas • Remisiones necesarias
Asesores de salud que se asocian con usted para ayudar a mejorar su salud y bienestar general.	• Salud y bienestar general • Metas de actividad física y ejercicio • Cuidado de sí mismo • Alimentación saludable
Los educadores en diabetes deben informarlo, apoyarlo y defenderlo, mientras lo ayudan a alcanzar los objetivos del tratamiento y a autocontrolar o prevenir la diabetes.	• Alcanzar objetivos de tratamiento individualizados • Desarrollar las habilidades y la confianza para autocontrolar la diabetes
Guías de atención que aprovechan su experiencia en enfermería y beneficios para resolver dilemas de atención y responder preguntas sobre beneficios, costos y administración de atención.	• Coordinación de servicios • Responder las preguntas • Explicar los beneficios

Conozca a los equipos de Spira Care en **SpiraCare.com** o llame a Spira Care al **913-29-SPIRA (77472)** para obtener más información.

Sin inconvenientes. Personal.

Atención primaria avanzada

Hemos creado planes de salud distintos y sencillos de Blue KC que incluyen acceso exclusivo a Spira Care Centers para apoyar sus necesidades de atención primaria avanzada únicas y las de su familia.

Planes Blue KC (sin una cuenta de ahorros médicos) con acceso exclusivo a Spira Care Centers

- **Spira Care Centers**: Sin costo adicional para los servicios de atención primaria en Spira Care Centers.
- **La red de su plan**: Tiene todos los beneficios de la red de su plan para servicios como atención especializada y servicios de emergencia. Los costos se aplican a su deducible anual (consulte las páginas 10 a 11 para obtener más información).

Planes Blue KC (con una cuenta de ahorros médicos) con acceso exclusivo a Spira Care Centers

- **Spira Care Centers**: Costo adicional bajo para los servicios de atención primaria en Spira Care Centers. Recibirá una factura por servicios en Spira Care Centers hasta que alcance su máximo de gastos de bolsillo (consulte la página 3 para obtener más información).
- **La red de su plan**: Tiene todos los beneficios de la red de su plan para servicios como atención especializada y servicios de emergencia. Los costos se aplican a su deducible anual (consulte las páginas 10 a 11 para obtener más información).

Realice un recorrido virtual en **SpiraCare.com/TOUR**

Conozca más sobre nuestros equipos de atención y horarios específicos en **SpiraCare.com.**

Quinn

35 años

Plan Blue KC: Inscrita en un plan de Blue KC (sin una cuenta de ahorros médicos) con acceso exclusivo a los Spira Care Centers.

Spira Care Centers: Sin costos adicionales para los servicios de atención primaria en Spira Care Centers.

La red de su plan: Los costos se aplican a su deducible anual.

- Quinn recibe todos sus servicios de atención primaria en un Spira Care Center. Eso implica recomendaciones continuas de nutrición y atención para la mujer, así como breves controles con un asesor de salud conductual para hablar sobre cómo manejar el estrés mientras equilibra un calendario completo entre el trabajo y el hogar.
- Los hijos de Quinn también usan Spira Care Centers y han sido atendidos por amigdalitis estreptocócica, radiografías después de la lesión de fútbol de la hija y por vacunas.
- La comodidad de los servicios "sin costo adicional" en Spira Care Centers hace que este sea el lugar adecuado para Quinn y su familia.
- Si alguien necesita ver a un especialista, cuenta con el apoyo de la red de su plan donde los costos se aplican a un deducible anual.
- Quinn a menudo habla con una Guía de atención sobre cualquier pregunta respecto de la atención y los beneficios que surjan durante el año.
- A Quinn le encanta la tranquilidad que le brinda su Spira Care Center.

Dave

58 años

Plan Blue KC: Inscrito en un plan de Blue KC (sin una cuenta de ahorros médicos) con acceso exclusivo a los Spira Care Centers.

Spira Care Centers: Sin costos adicionales para los servicios de atención primaria en Spira Care Centers.

La red de su plan: Los costos se aplican a su deducible anual.

- Dave recibió un diagnóstico reciente de enfermedad cardíaca. Con Spira Care, tiene acceso a un Guía de atención médica para encontrar respuestas a sus preguntas sobre necesidades de atención primaria y su afección crónica.
- Dave se reúne con su médico de atención primaria y con el consultor de salud conductual en su Spira Care Center para realizarse controles breves con el fin de controlar su enfermedad cardíaca y manejar el estrés que acompaña a su diagnóstico.
- Estos servicios no tienen costo adicional, y las citas con especialistas dentro de la red programadas durante el año se computan para un deducible anual simple.

Las imágenes de los miembros en esta página son representativas de las experiencias reales de los miembros, pero estos son ficticios, solo con fines descriptivos.

Jason

45 años

Plan Blue KC: Inscrito en un plan de Blue KC (con una cuenta de ahorros médicos) con acceso exclusivo a Spira Care Centers.

Spira Care Centers: Costo adicional bajo para los servicios de atención primaria en Spira Care Centers. Eso significa que Jason tendrá un cargo asequible y se le facturarán los servicios de atención primaria en un Spira Care Center hasta que se alcance su deducible. Los servicios preventivos están cubiertos al 100 %.

La red de su plan: Los costos se aplican a su deducible anual.

- Jason recientemente asumió mayores responsabilidades en el trabajo y le encanta el hecho de que no tiene que preocuparse por presupuestar sus servicios de atención primaria con Spira Care y su Cuenta de Ahorros Médicos (Health Savings Account, HSA).
- Utiliza su HSA para pagar gastos médicos elegibles, incluido un cargo asequible por cualquier cita en un Spira Care Center.
- Los servicios de atención preventiva de Jason siguen cubiertos al 100 % y, una vez que haya alcanzado el deducible, las necesidades futuras de atención primaria en un Spira Care Center no tendrán ningún costo adicional.
- El horario de Jason está ocupado con el trabajo, por lo que aprecia la flexibilidad de las horas extendidas de los centros de atención para las citas.

Tina

29 años

Plan Blue KC: Inscrita en un plan de Blue KC (con una cuenta de ahorros médicos) con acceso exclusivo a Spira Care Centers.

Spira Care Centers: Costo adicional bajo para los servicios de atención primaria en Spira Care Centers. Eso significa que Tina tendrá un cargo asequible y se le facturarán los servicios de atención primaria en Spira Care Centers hasta que se alcance su deducible. Los servicios preventivos están cubiertos al 100 %.

La red de su plan: Los costos se aplican a su deducible anual.

- El empleador de Tina realiza una contribución única a su Cuenta de Ahorros Médicos (Health Savings Account, HSA) y puede designar una contribución mensual antes de impuestos para ayudar a pagar las necesidades de atención de la salud.
- Las visitas preventivas de Tina y su familia (esposo y dos hijos) están cubiertas al 100 %.
- El esposo de Tina controla su diabetes reuniéndose con el equipo de Spira Care varias veces al año, con un cargo asequible por visita. Los análisis de laboratorio de rutina o las pruebas que se ordenen en esas visitas están incluidos y pueden realizarse en un Spira Care Center.
- Tina considera que Spira Care Centers es conveniente, fácil de usar y compatible con las necesidades de atención de la salud de su familia.

Las imágenes de los miembros en esta página son representativas de las experiencias reales de los miembros, pero estos son ficticios, solo con fines descriptivos.

También tiene acceso a la red de su plan.

Red de BlueSelect Plus

Si bien sus necesidades de atención primaria se pueden manejar en su Spira Care Center, reconocemos que algunas circunstancias requieren atención externa, como las consultas con especialistas, el apoyo especializado de salud conductual o las internaciones.

Para necesidades fuera de un Centro de atención médica, tendrá acceso a la red de **BlueSelect Plus** dentro del área metropolitana de Kansas City y a **la red de BlueCard** a nivel nacional para recibir atención mientras esté de viaje fuera de su área de servicio. Los costos de los servicios en la red de su plan o en la red nacional de BlueCard se aplican a su deducible anual. Es importante que comprenda si su plan corresponde a un modelo de seguro **EPO** o **PPO**. Verifíquelo con su representante de recursos humanos o corrobórelo en su tarjeta de identificación de miembro.

BlueSelect Plus es una red exclusiva de proveedores de atención médica especialmente diseñada para brindar acceso asequible a atención de calidad en el área metropolitana y sus alrededores. Con la red BlueSelect Plus, los miembros pueden buscar atención de más de **4,100 proveedores** y **13 hospitales** ubicados principalmente en estos doce (12) condados:

- **Missouri:** Clay, Jackson, Platte, Cass, Clinton, DeKalb, Johnson, Lafayette, Ray y Caldwell
- **Kansas:** Johnson y Wyandotte

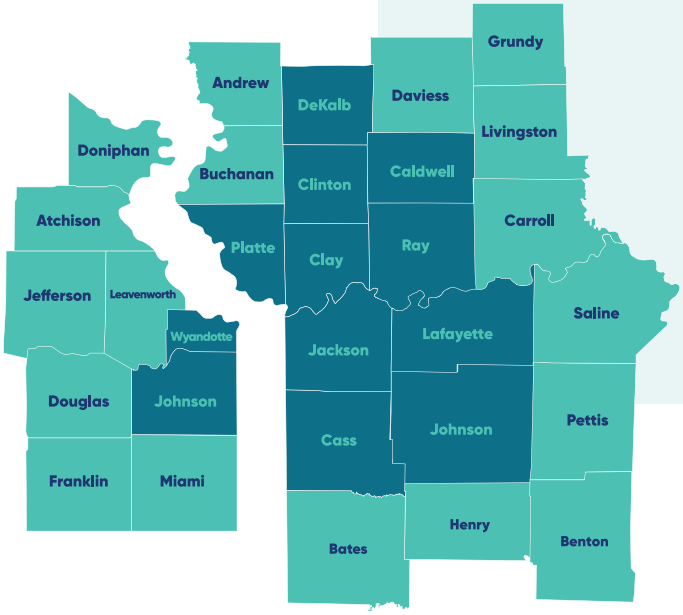
¿Tiene preguntas?

Llame a Spira Care al **913-29-SPIRA (77472)**. Nuestras Guías de atención pueden ayudarle a encontrar proveedores dentro de la red.

Estos hospitales están incluidos en la **red BlueSelect Plus:**

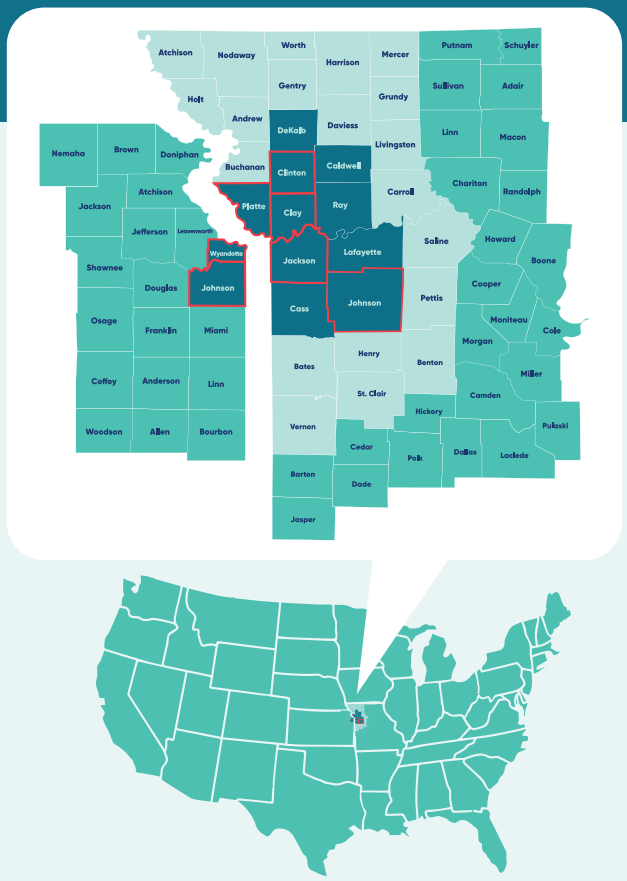
Advent Health College Boulevard
Advent Health Shawnee Mission
Advent Health South Overland Park
Cameron Regional Medical Center
Children's Mercy Hospital
Children's Mercy Hospital – South
Liberty Hospital
North Kansas City Hospital
Olathe Medical Center
University Health Truman Medical Center
University Health Lakewood Medical Center
University of Kansas Health System
Western Missouri Medical Center

Todos los demás hospitales en el área de servicio de Blue KC se consideran fuera de la red.



Red de BlueSelect Plus y Red de BlueCard

Diferencias entre EPO y PPO



Red de BlueSelect Plus: Proporciona cobertura dentro de la red en las áreas del mapa pintadas de azul oscuro. Los costos se aplican a su deducible anual.

Los hospitales ubicados en la red de BlueSelect Plus se encuentran en los siete condados delineados en rojo (excepto HCA y St. Luke's). Los costos se aplican a su deducible anual.

BlueCard: Ofrece cobertura en todo el país, incluidos los condados pintados de verde oscuro en el mapa. Los costos se aplican a su deducible anual.

Visite MyBlueKC.com para conocer los proveedores dentro de la red de nuestros planes médicos. Simplemente haga clic en "Find Care" (Buscar atención). Luego, se le pedirá que ingrese la información que se encuentra en su tarjeta de identificación de miembro.

Fuera de la red: Las áreas en verde claro están fuera de la red.

¿Tiene preguntas? Llame a Spira Care al **913-29-SPIRA (77472)**. Nuestras Guías de atención pueden ayudarle a encontrar proveedores dentro de la red.

Red de BlueSelect Plus: Cuando recibe atención dentro de la red de BlueSelect Plus. Consulte su tarjeta de identificación de miembro para determinar si está en un tipo de plan EPO o PPO.	Tendrá cobertura dentro de la red cuando use alguno de los más de 4,100 proveedores y los 13 hospitales de la red. Aviso importante: todos los demás hospitales (y sus proveedores) en el área metropolitana de Kansas City que no forman parte de la red de BlueSelect Plus se consideran fuera de la red. ‡ Los servicios de emergencia siempre están cubiertos al nivel de costo compartido dentro de la red. El costo se aplica a su deducible anual.
BlueCard: Cuando recibe atención dentro de la red de BlueCard.	Tiene acceso a la red de BlueCard que ofrece cobertura en todo el país, incluidos los condados pintados de azul oscuro en el mapa. El costo se aplica a su deducible anual.

Diferencia principal:	Tipo de plan EPO	Tipo de plan PPO
Fuera de la red: Cuando recibe atención fuera de la red de BlueSelect Plus dentro del área de servicio de 32 condados de Blue KC.	**EPO: Sin cobertura fuera de la red, excepto en el caso de servicios de emergencia.** Será responsable del 100 % de los costos asociados con cualquier atención que reciba fuera de la red.	**PPO: Sus beneficios extendidos fuera de la red proporcionan cierta cobertura, pero se aplicarán costos de bolsillo más altos.**

Los miembros inscritos en planes de seguro de **Organización de proveedores exclusivos (Exclusive Provider Organization, EPO) deben recibir toda la atención de los proveedores dentro de la red** (la red de BlueSelect Plus en el área de Kansas City o la red de BlueCard fuera del área de servicio de los 32 condados) excepto para los servicios de emergencia. **Los servicios que no sean de emergencia recibidos fuera de la red no estarán cubiertos y se le cobrarán al miembro en su totalidad.**

A los miembros inscritos en los planes de seguro de la **Organización de proveedores preferidos (Preferred Provider Organization, PPO)** se les **recomienda recibir la atención de los proveedores dentro de la red** (la red de BlueSelect Plus en el área de Kansas City o la red de BlueCard fuera del área de servicio de los 32 condados), pero tienen la opción de recibir atención de proveedores fuera de la red por un costo más alto.

‡Los beneficios fuera de la red están sujetos al cargo permitido del plan. Los proveedores fuera de la red pueden facturar al miembro el saldo restante si están inscritos en un plan PPO. Los miembros con planes EPO no pueden recibir cobertura fuera de la red, excepto en el caso de servicios de emergencia, y se les facturará la totalidad del servicio.

Kansas City

SPIRA CARE™

SpiraCare.com

913-29-SPIRA (77472)

©2022 Blue Cross and Blue Shield of Kansas City es un licenciatario independiente de Blue Cross and Blue Shield Association SPC1081